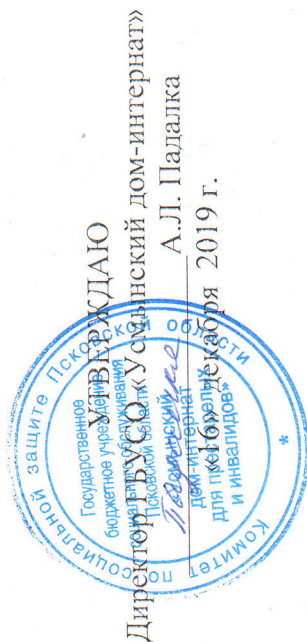




П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Псковской области,

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
На официальном сайте не указан адрес электронной почты уполномоченного лица.	На официальном сайте разместить адрес электронной почты Комитета по социальной защите Псковской области; положение о платном отделении,	до 01.04.2020	Падалка А.Л., директор		
Отсутствует положение о платном отделении.	отчеты об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания.				

Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	го обслуживания. Создать раздел «Часто задаваемые вопросы. Вопросы-ответ»			На информационном стенде размещена информация о финансовой ответственности деятельности	16.12.2019
На информационном стенде отсутствует информация о финансовой ответственности деятельности	Разместить на информационном стенде информацию о финансово-хозяйственной деятельности				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении внутренней навигации.	Организовать систему навигации в учреждении с учетом доступности для инвалидов и маломобильных граждан	до 31.12.2020	Падалка А.Л., директор		
Необходим ремонт фасада здания учреждения, прачечной, ремонт ограждения	Предусмотреть бюджетное ассигнование на проведение ремонтных работ	до 01.09.2020			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов.	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	до 31.12.2020	Падалка А.Л., директор		
Отсутствует дублирование звуковой и зрительной информации для инвалидов по слуху и зрению.	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов				
Отсутствует дублирование надписей, знаков и иной тек-					

стовой и графической информации, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	лидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
Не выявлены				

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг